МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Астраханской области «Астраханский колледж арт-фэшн индустрии»

(ГАПОУ АО «Астраханский колледж арт-фэшн индустрии»)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАПОУ АО
«Астраханский колледж арт-фэшн индустрии»
_____ Н.В. Бесчастнова

«____» _____20__

М. П.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Наименование: Медиация в образовательной организации
Срок обучения: 95 часов
Форма обучения: очная

Астрахань, 2020

Сведения о разработчиках:
Щурова Наталья Александровна, кандидат химических наук.

Программа рассмотрена на заседании
методического совета ГАПОУ АО
«Астраханский колледж арт-фэшн индустрии»
Протокол № __ от _____

Председатель методического совета

_____ /И.В. Шишманова/

Используемые сокращения:

ДОТ – дистанционные образовательные технологии.
ОО – образовательные организации.
Программа – дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медиация в образовательной организации».
СПО – среднее профессиональное образование.
Moodle – система дистанционного образования «Moodle»

1. Пояснительная записка

Под влиянием социально-экономических условий, политических и культурных факторов образовательная система Российской Федерации за последние годы претерпела ряд серьезных изменений, одно из которых, главным образом, касается взаимодействия между участниками образовательных отношений.

В настоящее время из образования как процесса «стирается» один и важнейших элементов – воспитание, а участники такого взаимодействия в большей степени рассматривают друг друга как поставщики и получатели услуг, опираясь на регламенты, стандарты, правила и нормативы.

Современный мир представляет педагога как обязательного поставщика услуг, а не как учителя ответственного за интеллектуальное и духовно-нравственное развитие счастливой и социально-культурной личности. В результате этого растет взаимное недоверие между всеми участниками образовательных отношений, которое проявляется в отсутствии ценности «Я», взаимоуважения и вследствие этого все чаще перестает в агрессию и насилие, что отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но и на качестве жизни его участников. И возникший в результате таких противодействий конфликт может закончиться для всех сторон порой очень жестокими и чреватыми травматическими последствиями.

В связи с этим одной и важнейших воспитательных задач образования, опираясь на личностный поход, является отношение и педагога, и учащихся к каждому человеку как самостоятельной ценности, а не как средству для достижения своих целей.

В январе 2011 года в России вступил в действие Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Медиация как способ разрешения конфликтов с участием третьей, нейтральной стороны является наиболее мягкой формой альтернативного разрешения споров.

Медиация в образовательной среде направлена на решение главной задачи – создание безопасного пространства, в котором даже очень сложные конфликты могут быть урегулированы конструктивно, без агрессии, моральных и материальных потерь, с перспективами личностного и социального роста.

В основе медиации лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора. Медиация формирует

уважительное отношение человека к самому себе. Тот, кто достигает результата в общении с другими людьми, не унижая их, умеет, прежде всего, уважительно относиться к самому себе. Это человек созидающий, а не разрушающий.

Актуальность внедрения медиации в организации СПО обусловлена общим нарастанием напряженности и конфликтности в образовательно-воспитательной среде, что в свою очередь вызвано целым рядом причин: усиление социального расслоение людей и семей, размывание системы нравственных ценностей, ориентиров и замены ее потребительскими, деградация культуры и следствие всего этого нарастание разобщенности и отчужденности людей.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей и подростков.

Кроме того, идет активная интеграция Российской Федерации в стремительно глобализирующееся мировое образовательное сообщество с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми.

В соответствии с Указом Президента РФ № 761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения, направленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

В силу своей профессиональной деятельности педагогические работники ежедневно сталкиваются и /или сами являются одной из сторон конфликта, поэтому владение инструментарием для разрешения трудных (конфликтных) ситуаций поможет создать благоприятные и безопасные условия для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в конфликты, в том числе связанных с нарушением закона.

Программа направлена на повышение квалификации у руководящих и педагогических работников профессиональных образовательных организаций СПО в области урегулирования конфликтов в образовательной организации с применением медиации.

Ожидаемый результат курса - профессиональная готовность руководящих и педагогических работников к руководству и поддержке деятельности служб примирения (медиации) в СПО и применению медиативных технологий при урегулировании конфликтов в образовательной среде.

Образовательный процесс будет эффективен при соблюдении следующих условий:

- практикоориентированность;
- деятельностный режим освоение содержания программы;
- познавательная активность слушателей;
- применение интерактивных технологий, форм и методов обучения;
- создание комфортного психологического климата в группе слушателей;

– качественное методическое обеспечение процесса повышения квалификации.

Программа разработана учетом нормативных документов:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (в действующей редакции) «Об образовании в Российской Федерации».

– Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования».

– Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 (в действующей редакции) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

– Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденный Приказом Минтруда России от 08.09.2015 г. № 608н (Зарегистрирован в Минюсте России 24.09.2015 г. № 38993).

Требования к образованию для прохождения обучения по Программе: среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или высшее образование – бакалавриат, направленность (профиль) которого, как правило, соответствует Программе; дополнительное профессиональное образование на базе среднего профессионального образования (программ подготовки специалистовсреднего звена) или высшего образования (бакалавриата) - профессиональная переподготовка, направленность (профиль) Программе. При отсутствии педагогического образования – дополнительное профессиональное образование (профессиональная переподготовка) в области профессионального образования.

Лица, освоившие программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации.

2. Общая характеристика программы

2.1. Цель реализации программы

Формирование управленческой и конфликтной компетентностей по созданию, поддержке и руководству деятельностью службы примирения (медиации) в организациях СПО, технология разрешения конфликтов между участниками образовательных отношений.

2.2. Планируемые результаты обучения

Планируемые результаты обучения по Программе соответствуют выполняемым трудовым функциям, входящим в профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденный Приказом Минтруда России от 08.09.2015 г. № 608н.

Обобщенные трудовые функции: Организационно-педагогическое сопровождение группы (курса) обучающихся по программам СПО **Код С**		
Трудовые функции, реализуемые после обучения: Социально-педагогическая поддержка обучающихся по программам СПО в образовательной деятельности и профессионально личностном развитии **Код** С/02.6		
Профессиональные компетенции исходя из трудовых действий	**Необходимые умения**	**Необходимые знания**
Готовность с профилактике и урегулированию конфликтов в ОО, в т.ч. в процессе взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации, родителей (законных представителей) при решении задач обучения, воспитания, профессионально-личностного развития студентов	– организовывать и осуществлять контроль над деятельностью школьных служб примирения (медиации); – формулировать цели и задачи взаимодействия с родителями (законными представителями) с учетом: специфики семейного воспитания; возрастных и индивидуальных особенностей студентов; особенностей социального и этнокультурного состава группы; – представлять и защищать интересы группы и отдельных студентов на собраниях (заседаниях) органов управления образовательной организации, в подразделениях по делам несовершеннолетних территориальных органов внутренних дел, органах опеки и попечительства, органах социального обеспечения, других органах и организациях; – координировать деятельность сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей), взаимодействовать с руководством образовательной организации при решении задач обучения и воспитания студентов в соответствии со сферой своей компетенции; содействовать достижению взаимопонимания, профилактике и разрешению конфликтов; – организовывать и проводить индивидуальные и групповые	– основы законодательства Российской Федерации об образовании и нормативно-правовые основы регулирования деятельности служб примирения (медиации); – нормы педагогической этики, техники и приемы общения (слушания, убеждения) с применением медиации, особенности их использования с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников; – возрастные и индивидуальные особенности студентов, социально психологические особенности и закономерности развития детско-взрослых сообществ; – особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) студентами различного возраста, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и их семьями; – методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива; – техники ведения медиативной беседы; – инструменты медиации

	встречи (консультации) с родителями (законными представителями) с целью повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), привлечения родителей (законных представителей) к организации внеурочной деятельности и общения обучающихся группы	

2.3. Форма обучения и форма реализации программы

Программа обучения представлена в очно-заочной форме и реализуется с применением ДОТ. Очная часть составляет одну четвертую от общего объема часов всей программы.

Основная часть информационных материалов размещается в системе дистанционного образования «Moodle», что позволяет слушателям самостоятельно с применением ДОТ изучить основную часть предлагаемых материалов. В зависимости от решаемых задач на каждом этапе обучения слушателям предлагается выполнение практических заданий в дистанционном и/ или в очном режиме. Задания в дистанционном режиме могут быть предложены в качестве контроля знаний (тест и/или письменная контрольная работа).

2.4. Методы обучения

Применение методов обучения в ходе работы со слушателями вытекает из цели, это - интерактивный режим взаимодействия с экспертно-преподавательским составом, предполагающий как on-line консультирование по материалам, размещенным на платформе Moodle, так и лекции проблемного и обобщающего типа, коучинги, психологические семинары-тренинги, ориентированные на формирование компетенций продуктивной коллаборации и результативной коммуникации, управления конфликтами.

2.5. Режим занятий

Определяется нормами предельной учебной нагрузки (в часах), установленных для программ ДПО и предполагает до 8 часов в день, в течении двух месяцев и трех дней.

3. Содержание программы

3.1. Учебно-тематический план

дополнительной программы повышения квалификации
«Медиация в образовательной организации»

Категория слушателей и требования к уровню подготовки поступающего на обучение: руководящие и педагогические работники системы СПО.

Срок обучения: 95 часов

Форма обучения и реализации программы: очно-заочная с применением ДОТ.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов /зачетных единиц/	В том числе			Форма контроля
			ЛК	ПЗ	СР	
1.	Основы педагогической конфликтологии	25	—	7	18	Тест, КЗ
1.1.	Основные вопросы педагогической конфликтологии. Психологическая сущность, причины и типология конфликтов	13	—	4	9	Тест
1.2.	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Возрастные особенности обучающихся СПО и специфика подростковых и молодежных конфликтов	12	—	3	9	КЗ «Конфликтные ситуации»
2.	Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов	16	—	—	16	КЗ
2.1.	Введение в медиацию	8	—	—	8	КЗ «Презентация медиации»
2.2.	Службы примирения (медиации)	8	—	—	8	
3.	Нормативно-правовое регулирование и инструктивно-методическое обеспечение деятельности служб примирения (медиации)	28	—	8	20	ГКЗ – проект «Разработка концепции создания службы примирения (медиации)»
4.	Медиация как коммуникативная технология. Техники ведения медиативной беседы. Инструменты медиации	26	—	8	18	КЗ «Словарь медиатора»
	Итого:	95	—	23	72	
	Форма итоговой аттестации:	ЗЧ				

ЛК – лекции; ПЗ – практическое занятие; СР – самостоятельна работа; ГКЗ – групповое контрольное задание; КЗ – контрольное задание; ЗЧ – зачет.

Календарный (примерный) учебный график*

Учебные недели	Объем трудозатрат занятий для слушателя, ч.	Разделы и темы
1 неделя	9	Тема 1.1.
2 неделя	9	Тема 1.2.
3 неделя	8	Тема 2.1.
4 неделя	8	Тема 2.2

5 неделя	20	Раздел 3
6 неделя		
7 неделя	18	Раздел 4
8 неделя		
9 неделя (3 дня)	23	Раздел 1, 3, 4, ЗЧ

** График может изменяться с учетом требований заказчика.*

Содержание учебного материала

Раздел 1. Основы педагогической конфликтологии
Тема 1.1. Основные вопросы педагогической конфликтологии. Психологическая сущность, причины и типология конфликтов

Природа и сущность конфликта. Понятия «конфликт», «конфликтная ситуация», «конфликтное взаимодействие», «инцидент», «конфликтогены». Признаки конфликта. Классификация и типология конфликтов. Причины возникновения конфликтов разных типов. Формулы конфликтов. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от двух и более конфликтных ситуаций (формула В). Рассмотрение конфликта как явления в транзактном анализе. Структурные характеристики конфликта. Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Стили поведения в конфликте. Модели поведения личности в конфликтной ситуации. Двухмерная модель Томаса – Киллмена. Трехмерная модель С.М. Емельянова. Основное содержание переговорного процесса: этапы, варианты посредничества, модели поведения партнеров. Стратегии в переговорном процессе, их характеристики. Межличностные конфликты, их типы, сферы проявления и причины возникновения. Групповые конфликты, их классификация. Особенности групповых конфликтов и способы их разрешения. Типологическое подразделение педагогических конфликтов.

Тема 1.2. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Возрастные особенности обучающихся СПО и специфика подростковых и молодежных конфликтов

Особенности педагогических конфликтов: структура, классификация и специфика протекания. Особенности и способы разрешения педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Стили педагогического общения. Особенности и способы разрешения педагогических конфликтов между учащимися. Специфические причины конфликтов «учащийся – учащийся». Этапы физиологического и психологического развития обучающихся подросткового и юношеского возрастов. Периодизация возрастного развития. Периодизация

психического развития детей по Л.В. Выготскому и Д.Б. Эльконину. Кризисы возрастного развития. Возрастное развитие межличностных отношений. Физиологические особенности подросткового и юношеского возраста. Особенности педагогических конфликтов между учениками и учителями, родителями и детьми. Причины возникновения, способы и приёмы урегулирования. Особенности и причины возникновения педагогических конфликтов в ролевых позициях «педагог – педагог», «педагог – родитель». Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией. Управление межличностными отношениями в подростковых коллективах. Предупреждение и устранение конфликтов в работе с педагогическими коллективами. Межличностные взаимоотношения между всеми участниками образовательных отношений.

Раздел 2. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов

Тема 2.1. Ведение в медиацию

Возникновение медиации. Понятие и цель медиации. Отличие медиации от судебного и третейского способов разрешения споров. Основополагающие принципы и актуальные подходы в технологии медиации. Фазы медиации (5-ступенчатая модель). Роль и функции медиатора в урегулировании споров (конфликтов). Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Особенности медиации как альтернативной стратегии поведения в конфликте.

Тема 2.2. Службы примирения (медиации)

Школьная медиация. Понятие службы примирения (медиации). Особенности службы примирения (медиации) в учреждениях СПО. Основные направления работы школьной службы примирения (медиации). Особенности споров и конфликтов, возникающих в работе с трудными подростками. Медиация как инструмент профилактики правонарушений, совершаемых несовершеннолетними. Восстановительная практика и восстановительное правосудие.

Раздел 3. Нормативно-правовое регулирование и инструктивно-методическое обеспечение деятельности служб примирения (медиации)

Законодательство Российской Федерации и подзаконные акты в области медиации. Стратегии, концепции, программы и иные документы, регулирующие создание и работу служб примирения (медиации). Основные цели и задачи службы примирения (медиации). Структура и принципы организации службы примирения (медиации). Участие подростков в процедуре медиации, особенности организации и проведения процедуры. Особенности обучения медиации различных аудиторий (специалистов службы школьной медиации, детей и подростков).

Раздел 4. Медиация как коммуникативная технология. Техники ведения медиативной беседы. Инструменты медиации

Медиация как коммуникативная технология. Коммуникативная компетентность медиатора. Понятие коммуникации, виды и их характеристика. Общение как обмен информацией. Барьеры общения. Особенности передачи и приема информации. Правила эффективной коммуникации. Вербальные и невербальные сигналы, располагающие к контакту. Понимание и управление невербальным поведением. Понятие вербализация и ее значение для медиации. Техники вербализации: активное слушание, развитие идеи и понимание эмоционального состояния. Техники активного слушания. Виды вопросов и работа с вопросами в медиации. Паттерны (шаблоны) поведения. Виды паттернов поведения. Техника ассертивного поведения, его отличие от манипулятивного, агрессивного и пассивного стиля поведения. Работы с агрессией и способы сопротивления давлению. Способы выражения гнева и агрессии. Особенности применения техник в различных фазах процедуры медиации.

3.2. Форма аттестации и оценочные материалы

Процедура оценки качества освоения слушателями настоящей программы предполагает текущий контроль знаний по разделам программы и итоговую аттестацию.

Текущий контроль знаний по разделам программы осуществляется в виде тестирования и /или выполнения письменного индивидуального контрольного задания, а также работы в малых группах по созданию проекта «Разработка концепции создания школьной службы примирения».

Итоговая аттестация проводится по результатам текущего контроля.

Контрольное задание «Конфликтные ситуации»

1. Опишите пять конфликтных ситуаций в ролевых позициях «учащийся – учащийся», «педагог – учащийся», «педагог – педагог», «администрация – педагог», «педагог – родители».
2. К каждой из ситуаций укажите структурные компоненты конфликта:
   - стороны (участники) конфликта;
   - условия конфликта;
   - предмет конфликта;
   - действия участников конфликта;
   - исход (результат) конфликта.
3. Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было урегулировать этот конфликт?

Критерии оценивания:

– спроектированные конфликтные ситуации из личного опыта, полностью соответствуют поставленной задаче, отражают достаточный уровень сложности, актуальны и реалистичны;

– текст является завершенным и четко структурированным, посвященным строго заданной теме;

– уникальность работы составляет не менее 60%;

– контрольное задание предоставлено в Word-формате, (формат А4, размер полей: слева – 2 см, справа – 1,5 см, сверху – 2 см, снизу – 2 см. шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14, междустрочный интервал – 1, отступ по абзацам текста –1,25 см. Текст необходимо выравнивать по ширине).

Тест
«Базовые понятия конфликта»

Тест состоит из 30 тестовых заданий на нахождение одного правильного ответа. За каждое правильно выполненное тестовое задание – 1балл. Тест считается пройденным, если количество баллов равно или больше 21 (70%).

1. Конфликт – это (по Емельянову С. М.)
а) борьба мнений;
б) спор, дискуссия по острой проблеме;
в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений; +
г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
д) столкновение противоположных позиций.

2. Противоборство – это (по Емельянову С. М.)
а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
б) столкновение интересов;
в) нанесение взаимного ущерба; +
г) борьба мнений;
д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

3. Конфликтная ситуация – это (по Емельянову С. М.)
а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;+
в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
г) причина конфликта;
д) этап развития конфликта.

Осуществляются строго по критериям, представленным в них.

4. Причина конфликта – это
а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его; +
г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

5. Инцидент – это
а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта; +
б) истинная причина конфликта;
в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
г) то, из-за чего возникает конфликт;
д) необходимое условие конфликта.

6. Стороны конфликта – это
а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих; +
б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

7. Конфликтогены– это
а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту; +
б) проявления конфликта;
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
д) поведенческие реакции личности в конфликте.

8. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка...»:
а) тип Б;
б) тип В;
в) тип А; +
г) тип Б и В;
д) тип Аи Б.

9. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:
а) снисходительное отношение;
б) негативное отношение; +
в) менторские отношения;
г) нарушение этики;
д) нечестность и неискренность.

10. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) трансакции «Родителя»:
а) требует, оценивает, проявляет беспомощность;
б) руководит, рассуждает, анализирует;
в) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует;
г) работает с информацией, рассуждает, анализирует;
д) требует, осуждает, учит. +

11. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в трансакции «Ребенка»:
а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит; +
б) требует, рассуждает, анализирует;
в) осуждает, учит, покровительствует;
г) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха;
д) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:
а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
б) компромисс, борьба, сотрудничество;
в) рациональная, иррациональная, конформистская;
г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
д) борьба, уступка, компромисс.

13. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте
а) К. Томас и Р. Киллмен; +
б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
г) М. Дойч и Д. Скотт;
д) Р. Фишер и У. Юри.

14. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели
а) 1;
б) 2;
в) 3
г) 4;
д) 5. +

15. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте
а) компромисс, критика, борьба;
б) уступка, уход, сотрудничество; +
в) борьба, уход, убеждение;

г) сотрудничество, консенсус, уступка;
д) соглашение, сотрудничество, убеждение.

16. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения – это
а) внитриличностный конфликт; +
б) межличностный конфликт;
в) признак экстравертности.

17. Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы – это
а) разрешение конфликта; +
б) затухание конфликта;
в) манипуляторство.

18. Фасилитация– это
а) затухание конфликта;
б) форма групповой работы для выработки решений повышенной сложности, в том числе для урегулирования конфликта внутри группы; +
в) навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения.

19. Наиболее эффективная стратегия поведения, включающая конструктивное обсуждение проблемы и полное разрешение противоречия – это
а) уход;
б) компромисс;
в) партнерство. +

20. Способ разрешения конфликта, заключающийся в использовании ненасильственных средств и приемов для разрешения проблемы – это
а) переговоры; +
б) рефлексия;
в) эмпатия.

21. Синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека – это
а) фрустрация;
б) профессиональное выгорание; +
в) самоактуализация.

22. Для каких профессий синдром выгорания наиболее характерен
а) для коммукативных профессий, относящихся к группе «человек –человек»; +
б) для профессий «человек – техника»;

в) для профессий «человек – природа.

23. К негативным последствия выгорания относятся
а) неконструктивность модели поведения;
б) повышение уровня конфликтности;
в) снижение трудовой мотивации;
г) все ответы верны. +

24. Содержание управления конфликтами включает
а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение; +
б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

25. К поведенческим конфликтогенам можно отнести
а) редукцию сознательной части психики;
б) общение с конфликтными личностями;
в) проявление агрессии, превосходства, эгоизма. +

26. К групповым конфликтам относятся
а) группа –группа;
б) личность – группа;
в) микрогруппа– руководитель;
г) личность – группа, группа – группа.+

27. То, из чего возникает конфликт – это
а) противоборство;
б) предмет конфликта; +
в) конфликтогены.

28. Назовите стиль поведения в конфликте, при котором соглашение между участниками конфликта достигается путем взаимных уступок
а) сотрудничество; +
б) компромисс;
в) приспособление;
г) конкуренция.

29. Определите название стиля поведения в конфликте, при котором участники конфликта приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон
а) перемирие; +
б) уклонение;

в) конкуренция;
г) компромисс;
д) сотрудничество.

30.Внутренние побудительные силы (потребности, интересы, цели, убеждения, идеалы), подталкивающие субъектов к конфликту называются
а) образом конфликтной ситуации;
б) предметом конфликта;
в) мотивами конфликта; +
г) позициями конфликтующих сторон.

Контрольное задание
«Презентация медиации»

Слушателю необходимо представить (письменно) рассказ о медиации перед одной из аудиторий (педагоги, родители, учащиеся) по следующему сценарному плану:

1. Представление выступающего (необходимо поприветствовать аудиторию и представиться, указав ФИО, должность и организацию).
2. Рассказ о медиации как явлении, дать определение данному понятию (для этого можно ссылаться на историю возникновения, на нормативно-законодательную базу)
3. Принципы медиации (кратко дать расшифровку каждому принципу)
4. Логика построения процедуры медиации. Роль медиатора в урегулировании конфликта.
5. Сферы применения медиации (необходимо сделать акцент на применение медиации для той аудитории, которая была выбрана для презентации).

Критерии оценивания:

– презентация оформлена согласно вышеуказанному плану;
– текст является завершенным и четко структурированным, посвященным строго заданной теме;
– уникальность работы составляет не менее 60%;
– имеются ссылки на литературные источники (список использованной литературы);
– презентация предоставлена в Word-формате, общий объем машинописного текста не должен превышать 2-х страниц (формат А4, размер полей: слева – 2 см, справа – 1,5 см, сверху – 2 см, снизу – 2 см. шрифт – TimesNewRoman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – 1, отступ по абзацам текста –1,25 см. Текст необходимо выравнивать по ширине).

Контрольное задание
«Словарь медиатора»

Напишите словарь терминов, применяемых в медиации (не менее 20 названий). При использовании нескольких определений для одного термина необходимо указать авторов.

Критерии оценивания:

– текст должен быть завершенным и четко структурированным, посвященным строго заданной теме;

– термины необходимо располагать в алфавитном порядке;

– наличие библиографического списка использованной литературы;

задание предоставляется в Word-формате, (формат А4, размер полей: слева – 2 см, справа – 1,5 см, сверху – 2 см, снизу – 2 см. шрифт – TimesNewRoman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – 1, отступ по абзацам текста –1,25 см. Текст необходимо выравнивать по ширине).

Итоговая аттестация слушателей складывается из совокупного выполнения всех заданий текущего контроля и выставляется оценка «зачет».

4. Условия реализации программы

4.1. Материально-техническое обеспечение программы

Для *организации обучения слушателей* используется:

– независимые скоростные каналы подключения к Internet, (оптоволокно);

– система дистанционного обучения (Moodle), позволяющая создавать курсы, наполняя их содержимым в виде текстов, вспомогательных файлов, презентаций, опросников, что позволяет создавать итоговый контролирующий тест после каждого модуля. По результатам выполнения слушателями заданий, преподаватель может выставлять оценки и давать комментарии;

– рабочие места сотрудников, ориентированных на работу с дистанционными технологиями, оснащены всем необходимым для оперативной связи со слушателями (ip-телефон, электронная почта, видеоконференцсвязь [TrueConf], YouTube-канал организации);

– учебная аудитория с выходом в интернет и подключением к серверам с учебными материалами;

– Wi-Fi для слушателей;

– комплект видеоаппаратуры для подготовки материалов для электронного, дистанционного обучения;

– устройство доступа к сети интернет с помощью современного веб-браузера (компьютер, планшет, смартфон);

– доступ в интернет.

Проведение практических занятий осуществляется в аудиториях с применением офисной техники, теле -и аудиоаппатуры и /или компьютерной техники (проектор, ноутбуки) для преподавателей и слушателей с доступом к сети интернет. Для проведения занятий с применением интерактивных методов обучения требуется аудитория с использованием флипчартов для схематичного изображения учебного материала и возможностью расстановки стульев по окружности для обеспечения визуального контакта обучающихся и в рамках проектной

деятельности. Самостоятельная работа проводится с применением ДОТ в системе Moodle вне аудиторных занятий.

Требования к материально-техническим условиям со стороны слушателя (потребителя образовательной услуги).

Рекомендуемая конфигурация компьютера:

- разрешение экрана от 1280x1024;
- Pentium 4 или более новый процессор с поддержкой SSE2;
- 512 Мб оперативной памяти;
- 200 Мб свободного дискового пространства;
- современный веб-браузер актуальной версии (Firefox 22, GoogleChrome 27, Opera 15, Safari 5, InternetExplorer 8 или более новый).

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Нормативные правовые акты

1. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989).
2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ. // «Собрание законодательства РФ», 14.04.2014, № 15, ст. 1691.
3. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 01.05.2017).
4. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 07.06.2017). // «Собрание законодательства РФ», 17.06.1996, № 25, ст. 2954.
5. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // 2.08.2010, №31, ст. 4162.
6. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016) «Об образовании в Российской Федерации». // 31.12.2012, №53, ст. 7598.
7. Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 г.г.», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р.
8. Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 N 1916-р (ред. от 19.12.2014) «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 − 2017 годы».
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации».

10. Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 N 1897 (ред. от 31.12.2015) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».

11. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденного Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн.).

12. Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации», разработанные ФГБУ «Федеральный институт медиации», а также «Методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения», разработанные специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации).

Литература и периодические издания

1. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе [Электронный ресурс] / А. Я. Анцупов – Москва: Гуманит. изд; центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с. – Режим доступа: http://knigi.link/psihologiya-pedagogicheskaya/profilaktika-konfliktov-shkolnom.html, свободный. – Заглавие с экрана.

2. Анцупов, А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. 2-е изд., перераб. [Электронный ресурс] / А. Я.Анцупов, С. В. Баклановский – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 304 с. – Режим доступа: http://www.klex.ru/hfl, свободный – Заглавие с экрана.

3. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов [Электронный ресурс] / А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов. – Москва: ЮНИТИ,2000. – 551 с. – Режим доступа: http://www.klex.ru/bte, свободный– Заглавие с экрана.

4. Безруких, М. М. Возрастная физиология: (Физиология развития ребенка): учеб. Пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений [Электронный ресурс] / М. М. Безруких, В. Д. Сонькин, Д. А. Фарбер. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 416 с. – Режим доступа: http://www.al24.ru/wp-content/uploads/2013/08/%D0%B1%D0%B5%D0%B7_1.pdf, свободный – Заглавие с экрана.

5. Бойко, М.С. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки [Электронный ресурс] / М.С. Бойко и др.; под общ.ред. С.В. Лабода. – Минск: Медисонт, 2011. – 316 с. – Режим доступа: http://www.soziale-verteidigung.de/uploads/tx_ttproducts/datasheet/Mediation-fin-2.pdf, свободный – Заглавие с экрана.

6. Гришина, Н.В. Психология конфликта: учебник 2-е изд. [Электронный ресурс]/ Н. В. Гришина – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 544 с. – Режим доступа: http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/grishina_psy_conf.pdf, свободный – Заглавие с экрана.

7. Емельянов, В.П. Практикум по конфликтологии [Электронный ресурс]/ В. П. Емельянов. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. −384 с. – Режим доступа: http://www.klex.ru/1fl, свободный – Заглавие с экрана.

8. Кармин, А. С. Конфликтология [Электронный ресурс]/ А. С. Кармин. − Издательство «Лань», – 1999. − 448 с. – Режим доступа: http://lib.sale/konfliktologiya/konfliktologiya-izdatelstvo-lan.html, свободный – Заглавие с экрана.

9. Карнозова, Л.М. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов) [Электронный ресурс] / Сост. Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов. – Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 174 с. – Режим доступа: http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2015/01/sbornik-23-09.pdf, свободный – Заглавие с экрана.

10. Кашапов, М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций. Учебное пособие [Электронный ресурс]/ Под научн. ред. А.В. Карпова. Москва: Ярославль. Ремдер, 2003. –183 с. – Режим доступа: http://www.klex.ru/h0d, свободный – Заглавие с экрана.

11. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию: Учеб.пособие для студ. высш. Учеб.заведений [Электронный ресурс]/Г. И. Козырев –Москва: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС,2001–176 с. – Режим доступа: http://lib.sale/konfliktologiya/vvedenie-konfliktologiyu-ucheb-posobie-dlya.html, свободный – Заглавие с экрана.

12. Коновалов, А. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере [Электронный ресурс] / А. Коновалов // Директор ССУЗА. – март 2014. – С.28 – 35. – Режим доступа: http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/03/VM-v-soc-sfere.pdf, свободный – Заглавие с экрана.

13. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство [Текст] /под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание второе, доработанное. – Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.

14. Коршунов, А. Урегулирование конфликта без «сора из избы». Медиация как альтернативный суду способ решения экономических споров [Электронный ресурс] /А. Коршунов // Юрист компаний. – 2008. – № 8.– Режим доступа: http://www.mediacia.com/publications/22.html, свободный – Заглавие с экрана.

15. Курочкина, И.А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие [Электронный ресурс]/ И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013. – 229 с. – Режим доступа: http://www.rsvpu.ru/filedirectory/3468/Kurochkina_Pedagodgical_konf.pdf, свободный – Заглавие с экрана.

16. Литвинов, А. В. Основной курс медиации/А. В. Литвинов. – М.: ГОУ «Мартит», 2011. – Режим доступа: http://samlib.ru/l/litwinow_aleksandr_walentinowich/med1.shtml, свободный – Заглавие с экрана.

17. Маврин, О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие [Электронный ресурс]/О.В. Маврин. – Казань: Изд-во Казан.ун-та, 2014. – 96 с. – Режим доступа:

http://dspace.kpfu.ru/xmlui/bitstream/handle/net/21950/000850.pdf, свободный – Заглавие с экрана.

18. Милованова, Н.Г. От школьной медиации к гражданскому обществу: создание и организация деятельности служб медиации в образовательных организациях: Методические рекомендации [Текст] / Н.Г. Милованова, А.Б. Муратова,– Тюмень: ТОГИРРО, 2015– 28 с.

19. Немов, Р. С. Психология Книга 2. Психология образования [Электронный ресурс] /Воспроизводится по: Немов Р. С. Психология. – Кн. 2. Психология образования.– М.: ВЛАДОС, 1995.– Режим доступа: http://dedovkgu.narod.ru/bib/nemov2.htm, свободный – Заглавие с экрана.

20. Панфилова, А. П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред.проф. образования [Электронный ресурс] / А. П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 368 с. – Режим доступа: http://elibrary.bsu.az/books_200/N_197.pdf, свободный – Заглавие с экрана.

21. Сидоренко, Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию [Электронный ресурс] / Е. В. Сидоренко. –СПб.: Речь, 2004. –256 с .– Режим доступа: http://lib.sale/obscheniya-psihologiya/trening-vliyaniya-protivostoyaniya-vliyaniyu.html, свободный – Заглавие с экрана.

22. Хазанова, М.А.Значение и возможности метода «Школьная медиация» в современной образовательной системе [Электронный ресурс] /М.А.Хазанова // Медиация и право. –2012.–№ 4(26). –С 66 – 74. – Режим доступа: http://fedim.ru/wp-content/uploads/2015/12/2012_426_Hazanova_SHkola-zhizni-XXI-veka.-Znachenie-i-vozmozhnosti-metoda-SHkolnaya-mediatsiya-v-sovremennoj-obrazovatelnoj-sisteme.pdf, свободный – Заглавие с экрана.

23. Шамликашвили Ц. Азбука медиации [Электронный ресурс] /Ц.Шамликашвили, С.Ташевский.Науч.-метод. центр медиации и права. – Москва: 2011. – 64 с. – Режим доступа: http://www.mediacia.com/files/Documents/Azbuka_05.pdf, свободный – Заглавие с экрана.

24. Шамликашвили, Ц.А., Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы [Электронный ресурс] /Ц. А.Шамликашвили, М.А. Хазанова // Психологическая наука и образование.– 2014. – № 2.– С. 26–33. – Режим доступа: http://psyjournals.ru/files/69948/PNO_2014_2_shamlikashvili_khazanova.pdf, свободный – Заглавие с экрана.

25. Шамликашвили, Ц.А. Школьная медиация: дань моде или настоящий помощник в решении школьных конфликтов? [Электронный ресурс] / Ц.А. Шамликашвили// Элита в образовании, июль– август 2008. – № 3(003). – Режим доступа: http://www.mediacia.com/publi.php?id=48, свободный – Заглавие с экрана.

26. Шаповаленко, И.В. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология) [Электронный ресурс] / И.В.Шаповаленко.– М.: Гардарики, 2005. – 349 с.– Режим доступа: http://www.klex.ru/35f, свободный – Заглавие с экрана.

27. Шейнов, В. Управление конфликтами [Электронный ресурс]/ В. Шейнов. – Санкт-Петербург: Питер, 2014. – Режим доступа: http://lib100.com/conflictology/upravlenie_konfliktami/html/, свободный – Заглавие с экрана.

Интернет источники

АНО «Научно-методический центр медиации и права» www.mediacia.com
ФГБУ «Федеральный институт медиации» www.fedim.ru
Ресурсный Центр медиации www.mediators.ru
Центр «Судебно-правовая реформа» www.sprc.ru
Школьные службы примирения www.8-926-145-87-01.ru